

Bestimmungen – Retouren und Wiedereinlagerung

proTon event&medientechnik GmbH

Puntigamer Straße 127, 8055 Graz

1. Anmeldung der Retoure:

Melden Sie die Retoure schriftlich unter office@smartled.at an.

2. Verpacken Sie die Retoure transportsicher und legen Sie den Lieferschein bzw. die Rechnung bei.

Bitte beachten Sie Folgendes:

- Die Lieferung darf nicht länger als 6 Monate zurückliegen bei LED- Bändern, LED-Modulen, Netzteilen, Dimmern.
- Die Lieferung darf nicht länger als 12 Monate zurückliegen bei Profilen, Abdeckungen, Endkappen und Montagezubehör.
- Die Ware muss sich in einwandfreiem Zustand befinden - unbeschädigte Originalverpackung, keine Gebrauchsspuren.
- Von der Rücknahme ausgeschlossen sind: Konfektionen, Projektartikel, Sonderanfertigungen, Sonderausstattungen, Artikel mit Musterrabatt, Restposten und Auslaufartikel.

3. Nach der Anmeldung der Retoure haben Sie 14 Tage Zeit, das Paket bzw. die Pakete abzugeben bzw. an uns zustellen zu lassen.

4. Wir bearbeiten Ihre Retoure so schnell wie möglich.

5. Sie erhalten Ihre Rückerstattung in Form einer Gutschrift.

Kosten Retoure und Wiedereinlagerung

- 15% vom retournierten Warenwert nach dem **4 Werktag**
- 20% vom retournierten Warenwert nach dem **1 Monat**
- 30% vom retournierten Warenwert nach dem **2 Monat**